

**Министерство науки и высшего образования РФ
ФГБОУ ВО Уральский государственный лесотехнический университет**

Социально-экономический институт

Кафедра социально-гуманитарных дисциплин

Рабочая программа дисциплины
включая фонд оценочных средств и методические указания
для самостоятельной работы обучающихся

Б1.В.12 Корпоративная культура

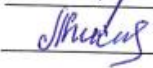
Направление подготовки 43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) – «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг»

Квалификация – бакалавр

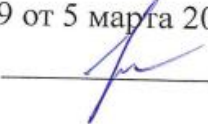
Количество зачётных единиц (часов) – 8 (288)

г. Екатеринбург, 2025

Разработчики  д.ф.н., доцент Новикова О.Н.
 ст.пр. Киселева Л.А.

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры социально-гуманитарных дисциплин

(протокол № 9 от 5 марта 2025 г.)

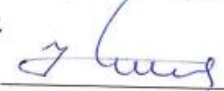
зав.кафедрой  д.ф.н., доцент Новикова О.Н.

Рабочая программа рекомендована к использованию в учебном процессе методической комиссией Института леса и природопользования

(протокол №7 от 14 марта 2025 г.)

Председатель методической комиссии ИЛП  Сычугова О.В.

Рабочая программа утверждена директором Института леса и природопользования 17 марта 2025 г.

Директор ИЛП  Нагимов З.Я.

Оглавление

1. Общие положения.....	4
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы.....	6
4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся	7
5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий	8
5.1. Трудоемкость разделов дисциплины	8
5.2. Содержание занятий лекционного типа	10
5.3. Темы и формы занятий семинарского типа	10
6. Перечень учебно-методического обеспечения по дисциплине	12
7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине	15
7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.....	15
7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	15
7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.....	17
7.4. Соответствие балльной шкалы оценок и уровней сформированных компетенций.....	20
8. Методические указания для самостоятельной работы обучающихся.....	21
9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине	22
10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.....	24

1. Общие положения

Наименование дисциплины – Экскурсоведение, относится к блоку Б1 - учебного плана, входящего в состав образовательной программы высшего образования 43.03.02 – Туризм, направленность – технология и организация туроператорских и турагентских услуг. Дисциплина Экскурсоведение является дисциплиной, относящейся к вариативной части.

Нормативно-методической базой для разработки рабочей программы учебной дисциплины «Экскурсоведение» являются:

- Федеральный закон "Об образовании в Российской Федерации", утвержденный приказом Минобрнауки РФ № 273-ФЗ от 29.12.2012;
- Приказ Минобрнауки России № 245 от 06.04.2021 г. Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры;
- Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм» (уровень бакалавриат), утвержденный приказом Министерства образования и науки РФ № 516 от 08.06.2017 г.;
- Профессиональный стандарт «Экскурсовод (гид)» (утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 24 декабря 2021 г. N 913н).
- Профессиональный стандарт «Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц» (утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 7 мая 2015 г. N 282н).
- Учебные планы образовательной программы высшего образования направления 43.03.02 – Туризм (направленность (профиль) – Технология и организация туроператорских и турагентских услуг), подготовки бакалавров по очной, очно-заочной и заочной формам обучения, одобренные Ученым советом УГЛТУ (протокол № 3 от 20.03.2025).

Обучение по образовательной программе 43.03.02 – Туризм (профиль - Технология и организация туроператорских и турагентских услуг) осуществляется на русском языке.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Планируемыми результатами обучения по дисциплине, являются знания, умения, владения и/или опыт деятельности, характеризующие этапы/уровни формирования компетенций и обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы в целом.

Целью данной учебной дисциплины «Экскурсоведение» является формирование у студентов основ знаний в области теории и практики экскурсионного дела, навыков в подготовке и технике проведения экскурсий.

Задачи:

- овладении способами управления и методического руководства разработкой и использованием экскурсионного продукта;
- овладении способами конструирования циклов обслуживания экскурсантов;
- формировании рекреационной среды, ее воспроизводстве и охране, организации управленческой, экскурсионной, методической и коммерческой деятельности.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-1 - Способен осуществлять разработку и проведение экскурсий

В результате изучения дисциплины обучающийся должен приобрести знания:

- составляющих процесса языковой коммуникации обслуживания потребителей;
 - выделения способов самоорганизации и самообразования;
 - психологических особенностей потребителей турпродукта, правил педагогики общения с людьми;
 - способов разработки турпродукта на основе современных технологий;
 - способов выбора составляющих процесса обслуживания потребителей;
- умения:**
- решать проблемы взаимодействия на русском и иностранных языках;
 - идентифицировать способы самоорганизации и самообразования;
 - воспроизводить правила общения с потребителями турпродукта, использовать правила реализации требований потребителей и туристов;
 - способность воспроизводить правила по продвижению и реализации турпродукта с использованием информационных и коммуникативных технологий;
 - устанавливать порядок обслуживания потребителей;
 - осуществлять разработку и проведение экскурсий.

Владения навыками:

- применять различные способы решения проблем взаимодействия на русском и иностранных языках;

- в выборе способов самоорганизации и самообразования;
- в использовании нормативов общения с потребителями турпродукта и обеспечении процесса обслуживания потребителей и туристов;
- в использовании нормативов продвижения и реализации туристского продукта с использованием информационных и коммуникативных технологий;
- в организации процесса обслуживания потребителей.

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Освоение дисциплины опирается на знания, умения и компетенции, приобретённые в процессе изучения обеспечивающих дисциплин. В свою очередь изучение дисциплины «Экскурсоведение» позволяет обучающимся быть подготовленными к изучению обеспечиваемых дисциплин (см. табл.).

Освоение дисциплины является необходимой основой для последующего изучения дисциплин ООП и написания выпускной квалификационной работы.

Перечень обеспечивающих, сопутствующих и обеспечиваемых дисциплин

Обеспечивающие дисциплины	Сопутствующие дисциплины	Обеспечиваемые дисциплины
-	Туристское краеведение Выставочно-ярмарочная деятельность Техника и технология экскурсионной деятельности Экологический туризм Производственная практика (сервисная)	Проектирование экологических троп Туристско-рекреационное проектирование Производственная практика (преддипломная) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы

Указанные связи дисциплины «Экскурсоведение» дают обучающемуся системное представление о комплексе изучаемых дисциплин в соответствии с ФГОС ВО, что обеспечивает требуемый теоретический уровень и практическую направленность в системе обучения и будущей деятельности выпускника.

Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

№ п/п	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин	№ разделов данной дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых (последующих дисциплин)				
		1	2	3	4	5
1	Проектирование экологических троп	+	+	+		
2	Туристско-рекреационное проектирование		+	+	+	
3	Производственная практика (преддипломная)	+	+	+	+	+

4	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	+	+	+	+	+
---	---	---	---	---	---	---

4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 8 зачетных единиц, 288 часов.

Вид учебной работы	Всего академических часов		
	заочная форма обучения	очная форма обучения	очно-заочная форма обучения
Контактная работа с преподавателем*:	28,6	100,6	60,6
Лекции (Л)	10	34	30
Практические занятия (ПЗ)	18	66	30
Лабораторные работы (ЛР)	-	-	-
промежуточная аттестация (ПА)	0,6	0,6	0,6
рецензирование контрольных работ (РКР)			
Самостоятельная работа обучающихся	259,4	187,4	227,4
изучение теоретического курса	126	90	110
выполнение домашнего задания	126	90	110
подготовка к промежуточной аттестации	7,4	7,4	7,4
Вид промежуточной аттестации:	Зачет / экзамен	Зачет / экзамен	Зачет / экзамен
Общая трудоемкость	8 /288	8 /288	8 /288

* Контактная работа по дисциплине может включать в себя занятия лекционного типа, практические и (или) лабораторные занятия, групповые и индивидуальные консультации и самостоятельную работу обучающихся под руководством преподавателя, в том числе в электронной информационной образовательной среде, а также время, отведенное на промежуточную аттестацию. Часы контактной работы определяются «Положением об установлении минимального объема контактной работы обучающихся с преподавателем, а также максимального объема занятий лекционного и семинарского типов в ФГБОУ ВО УГЛТУ».

В учебном плане отражена контактная работа только занятий лекционного и практического типа. Иные виды контактной работы планируются в трудоемкость самостоятельной работы, включая контроль.

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

5.1. Трудоемкость разделов дисциплины

Очная форма

№ п/п	Содержание разделов (модулей)	Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Всего контактной работы	Самостоятельная работа
1	Тема 1. История развития методики экскурсионного дела в России	6	13	-	19	37
2	Тема 2. Экскурсия как вид туристских услуг, ее функции. Классификация и тематика экскурсий	7	13	-	20	37
3	Тема 3. Подготовка экскурсии	7	14	-	21	38
4	Тема 4. Методика проведения экскурсии	7	13	-	20	37
5	Тема 5. Особенности проведения экскурсии. Профессия экскурсовод: опыт компетентностного анализа	7	13	-	20	37,4
	Итого	34	66		100	187,4
	Промежуточная аттестация					0,6
ВСЕГО		288				

Заочная форма

№ п/п	Содержание разделов (модулей)	Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Всего контактной работы	Самостоятельная работа
1	Тема 1. История развития методики экскурсионного дела в России	2	3	-	5	51
2	Тема 2. Экскурсия как вид туристских услуг, ее функции. Классификация и тематика экскурсий	2	3	-	5	52
3	Тема 3. Подготовка экскурсии	2	4	-	6	52
4	Тема 4. Методика проведения экскурсии	2	4	-	6	52
5	Тема 5. Особенности проведения экскурсии. Профессия экскурсовод: опыт компетентностного анализа	2	4	-	6	52,4
	Итого	10	18		28	259,4
	Промежуточная аттестация					0,6
ВСЕГО		288				

Очно-заочная форма					
Содержание разделов (модулей)	Лекции	Практи- ческие занятия	Лабо- ратор- ные ра- боты	Всего контакт- ной работы	Самосто- ятельная работа
Тема 1. История развития методики экскурсионного дела в России	6	6	-	12	45
Тема 2. Экскурсия как вид туристских услуг, ее функции. Классификация и тематика экскурсий	6	6	-	12	45
Тема 3. Подготовка экскурсии	6	6	-	12	46
Тема 4. Методика проведения экскурсии	6	6	-	12	46
Тема 5. Особенности проведения экскурсии. Профессия экскурсовод: опыт компетентностного анализа	6	6	-	12	45,4
Итого	30	30		60	227,4
Промежуточная аттестация					0,6
ВСЕГО		288			

5.2. Содержание занятий лекционного типа

Тема 1. История развития методики экскурсионного дела в России. Досоветский период. Становление советского экскурсионного дела. Перспективы развития экскурсионного дела в современной России.

Тема 2. Экскурсия как вид туристских услуг, ее функции. Классификация и тематика экскурсий. Туристская услуга. Функции и признаки экскурсии. Показ и рассказ, их особенности. Экскурсионный метод познания. Связь экскурсионного дела с педагогикой и психологией. Использование законов логики в ходе экскурсий. Понятие «классификации». Деление экскурсий на группы и их признаки. Тематика экскурсий.

Тема 3. Подготовка экскурсии. Определение цели и выбор темы. Отбор литературы, определение других источников и их изучение. Знакомство с экспозициями и фондами музеев. Отбор и изучение экскурсионных объектов. Составление маршрута и его обход (объезд). Подготовка контрольного текста. Комплектование «Портфеля экскурсовода». Определение методических приемов и составление технологической карты. Заключение методиста о тексте и методической разработке. Приемка экскурсии и ее утверждение. Подготовка экскурсовода к проведению новой для него экскурсии, обновление и дополнение текста.

Тема 4. Методика проведения экскурсии. Требования экскурсионной методики к приемам показа и рассказа. Движение в экскурсии. Использование «портфеля экскурсовода». Техника ведения экскурсии.

Тема 5. Особенности проведения экскурсии. Профессия экскурсовод: опыт компетентностного анализа. Особенности обзорных городских экскурсий. Природоведческие экскурсии. Особенности подготовки и проведения экскурсий в православных храмах. Типы музейных экскурсий. Формы анализа музейного памятника. Производственные экскурсии. Понятие «компетенции» и «компетентностного подхода». Профессиональные компетенции и их группы. Требования к личности экскурсовода. Должностные обязанности экскурсовода. Направления совершенствования профессионального мастерства экскурсовода

5.3. Темы и формы занятий семинарского типа

Учебным планом дисциплины предусмотрены практические занятия

№	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Наименование работы	Трудоемкость, часы		
			Очная форма	Заочная форма	Очно-заочная
1	Тема 1. История развития методики экскурсионного дела в России	Семинар-дискуссия	13	3	6

№	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Наименование работы	Трудоемкость, часы		
			Очная форма	Заочная форма	Очно-заочная
2	Тема 2. Экскурсия как вид туристских услуг, ее функции. Классификация и тематика экскурсий	Семинар-дискуссия Практическая работа	13	3	6
3	Тема 3. Подготовка экскурсии	Семинар-дискуссия Практическая работа	14	4	6
4	Тема 4. Методика проведения экскурсии	Семинар-дискуссия Практическая работа	13	4	6
5	Тема 5. Особенности проведения экскурсии. Профессия экскурсовод: опыт компетентностного анализа	Семинар-дискуссия Практическая работа	13	4	6
	Итого		66	18	30

Во время проведения занятий используются активные и интерактивные формы.

5.4 Детализация самостоятельной работы

№	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Наименование работы	Трудоемкость, часы		
			Очная форма	Заочная форма	Очно-заочная
1	Тема 1. История развития методики экскурсионного дела в России	Подготовка к занятию Проработка теоретического материала	37	51	45
2	Тема 2. Экскурсия как вид туристских услуг, ее функции. Классификация и тематика экскурсий	Подготовка к занятию Проработка теоретического материала	37	52	45
3	Тема 3. Подготовка экскурсии	Подготовка к занятию Проработка теоретического материала	38	52	46
4	Тема 4. Методика проведения экскурсии	Подготовка к занятию Проработка теоретического материала	37	52	46
5	Тема 5. Особенности проведения экскурсии. Профессия экскурсовод: опыт компетентностного анализа	Подготовка к занятию Проработка теоретического материала	37,4	52,4	45,4
	Итого		187,4	259,4	227,4

6. Перечень учебно-методического обеспечения по дисциплине

Основная и дополнительная литература

№ п/п	Автор, наименование	Год из- дания	Примечание
Основная литература			
1	Добрина, Н. А. Экскурсоведение : учебное пособие / Н. А. Добрина. — 4-е изд., стер. — Москва : ФЛИНТА, 2019. — 288 с. — ISBN 978-5-9765-1118-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/119333 (дата обращения: 30.09.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей.	2019	полнотекстовый доступ при входе по логину и паролю*
2	Балюк, Н. А. Экскурсоведение : учебное пособие / Н. А. Балюк. — 2-е изд. — Тюмень : ТюмГУ, 2018. — 236 с. — ISBN 978-5-400-01457-4. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/117843 (дата обращения: 30.09.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей.	2018	полнотекстовый доступ при входе по логину и паролю*
3	Емельянов, Б. В. Экскурсоведение : учебник / Б. В. Емельянов. — Москва : Советский спорт, 2009. — 213 с. — ISBN 978-5-9718-0362-1. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/53255 (дата обращения: 30.09.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей.	2009	полнотекстовый доступ при входе по логину и паролю*
Дополнительная литература			
1	Горбачева, В. В. Экскурсионный менеджмент в туризме : учебное пособие / В. В. Горбачева. — Волгоград : ВГАФК, 2017. — 108 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/158120 (дата обращения: 30.09.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей.	2017	полнотекстовый доступ при входе по логину и паролю*
2	Ускова, Т. В. Туристская инфраструктура в регионе: оценка и перспективы / Т. В. Ускова, А. В. Величина. — Вологда : ВолНЦ РАН, 2014. — 60 с. — ISBN 978-5-93299-266-1. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/125233 (дата обращения: 30.09.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей.	2014	полнотекстовый доступ при входе по логину и паролю*
3	Ланда, Б. Х. Туристский поход с проверкой приобретенных навыков: организация, подготовка и проведение / Б. Х. Ланда ; Институт экономики, управления и права (г. Казань). — Казань : Познание (Институт ЭУП), 2014. — 52 с. : табл., схем. — (Готов к труду и обороне). — Режим доступа: по подписке. — URL:	2014	полнотекстовый доступ при входе по логину и паролю*

https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=364177	–		
Текст : электронный.			

*- прежде чем пройти по ссылке, необходимо войти в систему

Функционирование электронной информационно-образовательной среды обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий.

Электронные библиотечные системы

Каждый обучающийся обеспечен доступом к:

- электронно-библиотечная система «Лань», коллекции издательства «Лань» Дог. №025/24/-ЕП-44-03 от 25.03.24; срок действия с 09.04.2024 до 9.04.2025; коллекции других издательств Дог. №024/24/-ЕП-44-03 от 25.03.24; срок действия с 09.04.2024 до 09.04.2025; коллекция "ФПУ. 10-11 кл. Изд-во "Просвещение" Дог. № 035/24-ЕП-44-03 от 29.05.2024; срок действия с 01.09.2024 до 01.09.2025; сетевая электронная библиотека Дог. №0136/20-223-06 от 24.03.20; срок действия с 24.03.20 до 31.12.2023 (продливаемый);
- электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн». Договор №038/24-ЕП-44-03 от 19.06.2024; срок действия с 27.06.2024 по 26.06.2025;
- универсальная база данных East View (ООО «ИВИС»), Договор № 407-П/002/25-ЕП-44-0 от 13.01.25; срок действия с 1.01.2025 по 31.12.2025.

Справочные и информационные системы

- справочная правовая система «КонсультантПлюс» (<http://www.consultant.ru/>). Договор сопровождения экземпляров системы КонсультантПлюс №025/ЗК от 25.02.2025. Срок с 25.02.2025 г по 24.02.2026 г.;
- справочно-правовая система «Система ГАРАНТ». Свободный доступ (режим доступа: <http://www.garant.ru/company/about/press/news/1332787/>);
- программная система для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах «Антиплагиат. ВУЗ» (URL: <https://www.antiplagiat.ru/>). Договор №6414/0107/23-ЕП-223-03 от 27.02.2023 года. Срок с 27.02.2023 г по 27.02.2024 г.; - проходит процедура аукциона
- Информационная система 1С: ИТС (<http://its.1c.ru/>). Режим доступа: свободный

Профессиональные базы данных

1. Министерство экономического развития Российской Федерации: официальный сайт (<https://www.economy.gov.ru/>)
2. Научная электронная библиотека elibrary. Режим доступа: <http://elibrary.ru/>.
3. Экономический портал (<https://instituciones.com/>);
4. Государственная система правовой информации (<http://pravo.gov.ru/>);
5. Федеральная служба государственной статистики. Официальная статистика (<http://www.gks.ru/>). Режим доступа: свободный.

6. Электронный фонд правовых и нормативно-технических документов // Акционерное общество «Информационная компания «Кодекс» (<https://docs.cntd.ru/>). Режим доступа: свободный.
7. Экономический портал (<https://institutiones.com/>). Режим доступа: свободный.
8. Информационная система РБК (<https://ekb.rbc.ru/>). Режим доступа: свободный.
9. Официальный интернет-портал правовой информации (<http://pravo.gov.ru/>). Режим доступа: свободный
10. База полнотекстовых и библиографических описаний книг и периодических изданий (<http://www.ivis.ru/products/udbs.htm>). Режим доступа: свободный
11. ГлавбухСтуденты: Образование и карьера (<http://student.lgl.ru/>). Режим доступа: свободный.
12. Министерство экономического развития Российской Федерации: официальный сайт (<https://www.economy.gov.ru/>)
13. Исторически пульсирующая библиотека по культурологии <http://www.countries.ru/library.htm>.
14. Библиотека Гумер. Раздел Выставочно-ярмарочная деятельность: http://www.gumer.info/bibliotek_Buks/Culture/INDEX_CULTUR.php
15. Раздел Выставочно-ярмарочная деятельность на lib.ru: <http://lib.ru/CULTURE/>

Нормативно-правовые акты

1. [Федеральный закон от 24.11.1996 N 132-ФЗ](#) «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»
2. [Федеральный закон от 02.05.2006 N 59-ФЗ](#) «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»
3. [Федеральный закон от 05.04.2013 № 44-ФЗ](#) «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд»
4. [Федеральный закон от 27.07.2010 N 210-ФЗ](#) «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»

Перечень ресурсов Интернет, необходимых для освоения дисциплины

1. www.russiatourism.ru Федеральное агентство по туризму;
2. www.world-tourism.org (мировая турорганизация, на англ.);
3. www.ratanews.ru (новости турбизнеса от РСТ);
4. www.ttg-russia.ru (туристская деловая газета);
5. www.tourdom.ru (профессиональный туристический портал);
6. www.tourinfo.ru (туристический туроператор Библио Глобус);
7. www.tourstars (каталог туристических сайтов);
8. www.tourdaily.ru (туризм, отдых, туры, турфирмы, визы, билеты);

9. www.turzona.ru (туристический портал).

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Формируемые компетенции	Вид и форма контроля	Семестр Очная/заочная/очно-заочное
ПК-1 - Способен осуществлять разработку и проведение экскурсий	Промежуточный контроль: Задания в тестовой форме. Текущий контроль: Тестовые задания по темам	3, 4 / 3, 4 / 2

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Критерии оценивания устного ответа на зачете (промежуточный контроль формирования компетенций ПК-1)

зачтено - дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ изложен литературным языком в терминах науки, показана способность быстро реагировать на уточняющие вопросы;

зачтено - дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен в терминах науки. Однако допущены незначительные ошибки или недочеты, исправленные бакалавром с помощью «наводящих» вопросов;

зачтено - дан неполный ответ, логика и последовательность изложения имеют существенные нарушения. Допущены грубые ошибки при определении сущности раскрываемых понятий, теорий, явлений, вследствие непонимания бакалавром их существенных и несущественных признаков и связей. В ответе отсутствуют выводы. Умение раскрыть конкретные проявления обобщенных знаний не показано. Речевое оформление требует поправок, коррекции;

не зачтено – обучающийся демонстрирует незнание теоретических основ предмета, не умеет делать аргументированные выводы и приводить примеры, показывает слабое владение монологической речью, не владеет терминологией,

проявляет отсутствие логичности и последовательности изложения, делает ошибки, которые не может исправить, даже при коррекции преподавателем, отказывается отвечать на занятии.

Критерии оценивания устного ответа на контрольные вопросы к экзамену (промежуточный контроль формирования компетенции ПК-1):

«5» (отлично): студент демонстрирует системные теоретические знания, владеет терминологией, делает аргументированные выводы и обобщения, приводит примеры, показывает свободное владение монологической речью и способность быстро реагировать на уточняющие вопросы;

«4» (хорошо): студент демонстрирует системные теоретические знания, владеет терминологией, делает аргументированные выводы и обобщения, приводит примеры, показывает свободное владение монологической речью, но при этом делает несущественные ошибки, которые быстро исправляет самостоятельно или при незначительной коррекции преподавателем;

«3» (удовлетворительно): студент демонстрирует неглубокие теоретические знания, проявляет слабо сформированные навыки анализа явлений и процессов, недостаточное умение делать аргументированные выводы и приводить примеры, показывает недостаточно свободное владение монологической речью, терминологией, логичностью и последовательностью изложения, делает ошибки, которые может исправить только при коррекции преподавателем;

«2» (неудовлетворительно): студент демонстрирует незнание теоретических основ предмета, не умеет делать аргументированные выводы и приводить примеры, показывает слабое владение монологической речью, не владеет терминологией, проявляет отсутствие логичности и последовательностью изложения, делает ошибки, которые не может исправить, даже при коррекции преподавателем, отказывается отвечать на занятии.

Критерии оценивания выполнения заданий в тестовой форме (текущий контроль формирования компетенций ПК-1)

По итогам выполнения тестовых заданий оценка производится по четырехбалльной шкале. При правильных ответах на:

86-100% заданий – оценка *«отлично»*;

71-85% заданий – оценка *«хорошо»*;

51-70% заданий – оценка *«удовлетворительно»*;

менее 51% - оценка *«неудовлетворительно»*.

7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Задания для практических занятий

Практическая работа № 1. Тема «Видео экскурсия»

Цель работы – научить использовать и создавать видео экскурсии.

Задание и методика выполнения:

1. Вопросы для анализа видеоэкскурсии:

1.1. Название видео экскурсии.

1.2. Авторы видео экскурсии.

1.3. Тема.

1.4. Продолжительность.

1.5. Задачи.

1.6. Методические приемы показа.

1.7. Методические приемы рассказа.

1.8. Анализ режиссерской работы.

1.9. Анализ речи диктора.

1.10. Оценка звучащей музыки.

1.11. На какой возраст рассчитана экскурсия.

1.12. Общее впечатление от видео экскурсии. Замечания и предложения.

2. Фильмы для просмотра можно взять на кафедре.

3. Работу представить в форме аналитической статьи в электронном виде.

Практическая работа № 2. Тема «Анализ экскурсионных маршрутов»

Цель работы – провести анализ экскурсионных маршрутов по Свердловской области при поездках из Екатеринбурга.

Задание и методика выполнения: работу выполнить в электронном варианте на основе изучения сайтов турфирм.

Практическая работа № 3. Тема «Подготовка путевой информации»

Цель работы – научить студентов практике подбора и использования путевой информации во время поездки в экскурсионном автобусе.

Задание и методика выполнения: подготовить пример использования путевой информации на маршруте Екатеринбург-Невьянск (работу представить в электронном варианте).

Практическая работа № 4. Тема «Оценка экономической эффективности нового экскурсионного продукта»

Цель работы – изучить практику оценки экономической эффективности экскурсионного продукта.

Задание и методика выполнения: процесс определения экономической эффективности нового экскурсионного продукта включает в себя три основных этапа:

- расчет себестоимости продукта;
- расчет цены экскурсионного продукта;
- расчет дохода от его реализации.

Рассчитайте стоимость экскурсионной поездки в музейный комплекс Верхотурья (40 студентов на автобусе). Работу выполнить в электронном варианте.

Практическая работа № 5. Тема «Мастерство экскурсовода»

Цель работы – знакомство с практикой работы музейных экскурсоводов.

Задание и методика выполнения: на основе посещения экскурсии в музей подготовить компьютерный анализ проведения экскурсии.

Практическая работа № 6. Тема «Защита экскурсии по ЧГИК»

Цель работы – подготовить и провести экскурсию по одному из подразделений вуза в одном из музеев Екатеринбурга на 20-30мин.

Задание и методика выполнения:

1. На основе предложенного контрольного текста подготовить индивидуальный текст экскурсии, портфель экскурсовода (представить в электронном виде).

Практическая работа № 7-9. Тема «Защита подготовленной экскурсии»

Цель работы – подготовить и провести экскурсию в одном из музеев Екатеринбурга на 30-45мин.

1. Подготовить индивидуальный текст экскурсии, портфель экскурсовода и технологическую карту (представить в электронном виде).

Тестовые задания (пример)

Экскурсионное дело ведет свое летоисчисление в России:

- 1) с XIII в.
- 2) с начала ХУП в.
- 3) с последней четверти ХУШ в.
- 4) с середины ХХ в.

Экскурсии как метод обучения использовал в ссылке в Ялуторовске декабрист

- 1) Якушкин И.
- 2) Рылеев К.
- 3) Лунин М.
- 4) Муравьев Н.

Особенности рассказа

- 1) зависимость от скорости передвижения экскурсионной группы
- 2) подчиненность рассказа показу
- 3) использование в рассказе зрительных доказательств
- 4) все варианты правильные

Особенности показа

- 1) активность
- 2) сюжетность
- 3) парадоксальностью;
- 4) все варианты правильные

Удалите лишний показатель в оценке объектов, включенных в экскурсию

- 1) познавательная ценность
- 2) известность объекта
- 3) выразительность объекта
- 4) сохранность объекта
- 5) недоступность объекта
- 6) необычность объекта

Укажите лишнюю задачу, стоящую перед творческой группой при организации объезда маршрута

- 1) уточнить место расположения объекта
- 2) проверить целесообразность использования приемов показа
- 3) исключить подъезд к объекту
- 4) изучить проложенный маршрут
- 5) провести хронометраж времени показа объектов
- 6) выбрать точку расположения группы у объектов

Выберите методические приемы рассказа

- 1) экскурсионная справка
- 2) ссылка на очевидцев
- 3) проблемной ситуации
- 4) зрительного сравнения
- 5) переключения внимания
- 6) показ мемориальной доски

Выберите методические приемы показа

- 1) локализации событий
- 2) комментирование
- 3) зрительного анализа
- 4) зрительной реконструкции
- 5) зрительного сравнения
- 6) предварительного осмотра

7.4. Соответствие балльной шкалы оценок и уровней сформированных компетенций

Уровень сформированных компетенций	Оценка	Пояснения
Высокий	«5» (отлично)	Теоретическое содержание курса освоено полностью, компетенции сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены
Базовый	«4» (хорошо)	Теоретическое содержание курса освоено полностью, компетенции сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены с незначительными замечаниями
Пороговый	«3» (удовлетворительно)	Теоретическое содержание курса освоено частично, компетенции сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, в них имеются ошибки
Низкий	«2» (не удовлетворительно)	Теоретическое содержание курса не освоено, компетенции не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий либо не выполнены, либо содержат грубые ошибки; дополнительная самостоятельная работа над материалом не привела к какому-либо значительному повышению качества выполнения учебных заданий

8. Методические указания для самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа – планируемая учебная работа студентов, выполняемая во внеаудиторное (аудиторное) время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия (при частичном непосредственном участии преподавателя, оставляющем ведущую роль в контроле за работой студентов).

Самостоятельная работа обучающихся в вузе является важным видом их учебной деятельности. В связи с этим, обучение в вузе включает в себя две, практически одинаковые по объему и взаимовлиянию части – процесса обучения и процесса самообучения. Поэтому самостоятельная работа должна стать эффективной и целенаправленной работой каждого обучающегося.

Формы самостоятельной работы разнообразны. Они включают в себя:

- изучение и систематизацию официальных государственных документов: законов, постановлений, указов, нормативно-инструкционных и справочных материалов с использованием информационно-поисковых систем «Консультант Плюс», «Гарант», глобальной сети «Интернет»;
- изучение учебной, научной и методической литературы, материалов периодических изданий с привлечением электронных средств официальной, статистической, периодической и научной информации;
- участие в работе научно-практических конференций.

В процессе изучения дисциплины «Экскурсоведение» обучающимися направления 43.03.02 *основными видами самостоятельной работы* являются:

- подготовка к аудиторным занятиям (практическим занятиям) и выполнение соответствующих заданий;
- самостоятельная работа над отдельными темами учебной дисциплины в соответствии с учебно-тематическим планом;
- выполнение практических заданий;
- подготовка к экзамену.

Самостоятельное выполнение *тестовых заданий* по всем разделам дисциплины сформированы в фонде оценочных средств (ФОС)

Данные тесты могут использоваться:

- при подготовке к экзамену в форме самопроверки знаний;
- преподавателями для проверки знаний в качестве формы промежуточного контроля на практических занятиях;
- для проверки остаточных знаний обучающихся, изучивших данный курс.

Тестовые задания рассчитаны на самостоятельную работу без использования вспомогательных материалов. То есть при их выполнении не следует пользоваться учебной и другими видами литературы.

Для выполнения тестового задания, прежде всего, следует внимательно прочитать поставленный вопрос. После ознакомления с вопросом следует приступить к прочтению предлагаемых вариантов ответа. Необходимо прочитать все варианты и в качестве ответа следует выбрать индекс (цифровое обозначение), соответствующий правильному ответу.

На выполнение теста отводится ограниченное время. Оно может варьироваться в зависимости от уровня тестируемых, сложности и объема теста. Как правило, время выполнения тестового задания определяется из расчета 30-45 секунд на один вопрос.

Содержание тестов по дисциплине ориентировано на подготовку обучающихся по основным вопросам курса. Уровень выполнения теста позволяет преподавателям судить об уровне освоения компетенций.

9.Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Для успешного овладения дисциплиной используются следующие информационные технологии обучения:

- операционная система Windows 7, License 49013351 УГЛУТУ Russia 2011-09-06, OPEN 68975925ZZE1309. Срок: бессрочно;
- операционная система Astra Linux Special Edition. Договор №Pr000013979/0385/22-ЕП-223-06 от 01.07.2022. Срок: бессрочно;
- пакет прикладных программ Office Professional Plus 2010, License 49013351 УГЛУТУ Russia 2011-09-06, OPEN 68975925ZZE1309. Срок: бессрочно;
- пакет прикладных программ Р7-Офис.Профессиональный. Договор №Pr000013979/0385/22-ЕП-223-06 от 01.07.2022. Срок: бессрочно;
- антивирусная программа Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Расширенный Договор 0436/ЗК от 20 сентября 24 срок действия 24.09.24-13.10.26;
- операционная система Windows Server. Контракт на услуги по предоставлению лицензий на право использовать компьютерное обеспечение № 067/ЭА от 07.12.2020 года. Срок бессрочно;
- система видеоконференцсвязи Пруффми. Договор № 2576620-2 / 0120/24-ЕП-223-03 от 16 марта 2024 г. С 17 марта 2025 года продление.;
- система управления обучением LMS Moodle – программное обеспечение с открытым кодом, распространяется по лицензии GNU Public License (rus);
- браузер Yandex (<https://yandex.ru/promo/browser/>) – программное обеспечение распространяется по простой (неисключительной) лицензии; Яндекс 360 Тариф «Оптимальный для образования»;
- кроссплатформенное программное обеспечение для управления проектами OpenProj (<https://openproj.ru.uptodown.com/windows>), распространяется на условиях лицензии Common Public Attribution License Version 1.0;
- программное обеспечение «Abrist+» для создания чертежей отвода лесосеки. Договор №793/01/2022-Л/0369/22-ЕП-223-06 от 07.07.2022. Срок: бессрочно;

- Statistica Ultimate Fcfdemic for Windows 13 Russian. Договор №0380/20-223-06 от 30.11.2020. Срок: бессрочно;
- Комплекс КРЕДО «ЗЕМЛЕУСТРОЙСТВО И КАДАСТРЫ». Договор №49/20/0066/20-223-06 от 25.02.2020. Срок: бессрочно;
- ГРАНД-Смета, Студент. Договор №03Екг0632с/0237/22-ЕП-223-06 от 27.04.2022. Срок: бессрочно;
- программный комплекс «Лира 10». Договор №216/2020/0247/20-223-06 от 09.07.2020. Срок: бессрочно;
- программное обеспечение Agisoft Metashape. Договор №20-824MS/0362/20-223-06 от 10.11.2020. Срок: бессрочно;
- ЦОП «Химия. Виртуальная лаборатория. Задачи. Тренажеры. Тесты». Договор №13/21/0183/21-223-03 от 16.04.2021. Срок: бессрочно;
- платформа 1С: Предприятие 8. Договор №0164/ЗК от 31.05.2021 г. Срок действия: бессрочно;
- система управления данными Microsoft SQL Server. Контракт на услуги по предоставлению лицензий на право использовать компьютерное обеспечение № 067/ЭА от 07.12.2020 года. Срок бессрочно;
- интегрированная среда для разработки Visual Studio. Контракт на услуги по предоставлению лицензий на право использовать компьютерное обеспечение № 067/ЭА от 07.12.2020 года. Срок бессрочно;
- система управления реляционными базами данных MySQL (<https://www.mysql.com/>) – программное обеспечение с открытым кодом, распространяется по лицензии GNU GPL 2 и проприетарной лицензии;
- Apache HTTP-сервер (<httpd.apache.org>) – программное обеспечение с открытым кодом, распространяется по лицензии Apache License;
- скриптовый язык общего назначения PHP (php.net) – программное обеспечение с открытым исходным кодом, распространяется по лицензии PHP License;
- система управления контентом WordPress (wordpress.org) – свободно распространяемая система с открытым исходным кодом, распространяется под лицензией GNU GPL;
- система управления базами данных PostgreSQL (<https://www.postgresql.org/download/windows/>) – программное обеспечение с открытым кодом Open Source, распространяется по лицензии PostgreSQL License;
- гипервизор VMware ESXi (<https://my.vmware.com/en/web/vmware/evalcenter?p=free-esxi7>) с открытым программным кодом Open Source, распространяется по лицензии GNU Public License;
- платформа Eucalyptus (<https://www.eucalyptus.cloud/>) - программное обеспечение с открытым исходным кодом, распространяется по стандартной общественной лицензии GNU (GPL);
- система бизнес-моделирования UMLetino (<http://www.umlet.com/umletino/umletino.html>) – свободно распространяемое программное обеспечение Open Source, распространяется по лицензии GNU (GPL);

- приложение Apache JMeter (jmeter.apache.org) – программное обеспечение с открытым исходным кодом, применяется согласно лицензии АРАСНЕ;
- Watir – библиотека для интерпретатора Ruby (<http://watir.com/>) – программное обеспечение с открытым исходным кодом для автоматизации тестов, распространяется по лицензии MIT;
- программное обеспечение для автоматизации тестирования настольных, мобильных и веб-приложений Sahi – программное обеспечение с открытым исходным кодом Open source, выпущен под лицензией Apache License 2.0;
- интерпретатор языка программирования Python (www.python.org) – программное обеспечение с открытым исходным кодом, распространяется в соответствии с Лицензионным соглашением PSF и лицензией BSD;
- программная среда для построения экспертных систем Clips (<http://www.clipsrules.net/Downloads.html>) – с открытым исходным кодом, распространяется свободно;
- агентно-ориентированный язык программирования и интегрированная среда разработки NetLogo (<https://ccl.northwestern.edu/netlogo/download.shtml>) – программное обеспечение с открытым кодом Open Source, распространяется по стандартной общественной лицензии GNU;
- программная среда разработки мультиагентных систем и приложений Java Agent Development Framework (JADE) (<https://jade.tilab.com/>) – платформа с открытым исходным кодом, распространяется по лицензии GNU Lesser General Public License (LGPL);
- профессиональный инструмент для работы с векторной графикой Inkscape (<https://inkscape.org/ru/o-programme/>) – программное обеспечение с открытым кодом Open Source, распространяется по лицензии GPL;
- редактор изображений GIMP (<http://www.progimp.ru/>) – программное обеспечение с открытым кодом Open Source, распространяется по лицензии General Public License GNU;
- пакет прикладных математических программ Scilab 6.1.0 (<https://www.scilab.org/download/6.1.0>) – свободно распространяемое программное обеспечение, распространяется по лицензии GNU General Public License (GPL) v2.0;
- программа для эмуляции работы сети NetEmul (<http://netemul.sourceforge.net/ruindex.html>) – свободно распространяемое программное обеспечение, распространяется по лицензии GPL.

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Реализация учебного процесса осуществляется в специальных учебных аудиториях университета для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Все аудитории укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории. При необходимости

обучающимся предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации.

Самостоятельная работа обучающихся выполняется в специализированной аудитории, которая оборудована учебной мебелью, компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду УГЛТУ.

Есть помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

Требования к аудиториям

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
Помещение для лекционных и практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущей и промежуточной аттестации.	Переносная мультимедийная установка (проектор, экран). Учебная мебель
Помещение для лабораторных занятий	Столы компьютерные, стулья. Персональные компьютеры. Выход в Интернет.
Помещения для самостоятельной работы	Столы компьютерные, стулья. Персональные компьютеры. Выход в Интернет.
Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования	Стеллажи. Раздаточный материал.